



Отчет

о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном казённом общеобразовательном учреждении «Коренёвская основная общеобразовательная школа», за III квартал 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) и информационном стенде не соответствует ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами.	1. Размещение информации о персональном составе педагогических работников (ФИО, должность, преподаваемые дисциплины) на информационном стенде организации.	10.02.2024	Рябова М.С., директор	Информация о персональном составе педагогических работников (ФИО, должность, преподаваемые дисциплины) размещена на информационном стенде организации.	06.02.2024

	2. Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте и информационном стенде организации.	30.12.2024	Рябова М.С., директор	На официальном сайте образовательной организации обновляется информация на страницах: «Новости», «Полезная информация», «Экзамены», «Сведения для поступающих в школу», «Организация горячего питания в школе» и др.	20.09.2024
2. На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией.	01.03.2024	Рябова М.С., директор	На официальном сайте организации размещена анкета для опроса граждан в целях выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией.	19.02.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Недостаточность комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Обеспечение и размещение настенных табличек, знаков, указателей внутри образовательной организации.	01.04.2024	Рябова М.С., директор	Внутри помещения размещены настенные таблички и указатели.	25.03.2024

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Территория, прилегающая к зданиям организаций и помещений, недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>1. Проведение необходимого обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации и на прилегающей территории.</p>	<p>25.03.2024</p>	<p>Рябова М.С., директор</p>	<p>С сотрудниками организации проведен инструктаж по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации и на прилегающей территории.</p>	<p>11.03.2024</p>
	<p>2. Оказание инвалидам необходимой помощи работниками организации по сопровождению и обеспечению создания условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Рябова М.С., директор</p>	<p>1. Проведен инструктаж с работниками школы по сопровождению инвалидов. 2. При необходимости работниками школы будет обеспечена помощь по сопровождению инвалидов</p>	<p>02.09.2024</p>
<p>2. В образовательной организации недостаточно обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>1. Приобретение и установка мнемосхемы (тактильная схема движения), отображающей информацию о помещениях в здании.</p>	<p>31.03.2024</p>	<p>Рябова М.С., директор</p>	<p>Приобретены и размещены тактильные таблички с надписями («вход», «кнопка вызова персонала», «туалет») с использованием шрифта Брайля.</p>	<p>27.03.2024</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации при обращении в образовательную организацию	1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	30.09.2024	Рябова М.С., директор	1. Проведен тренинг с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики (собрание трудового коллектива).	30.08.2024
	2. Контроль за соблюдением профессиональной этики.	30.12.2024	Рябова М.С., директор	1. Осуществлен контроль за соблюдением профессиональной этики работниками организации по результатам беседы с учениками и родителями школы.	16.09.2024

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Проведение капитального ремонта спортивного зала.	20.08.2024	Рябова М.С., директор	1. Закончен капитальный ремонт спортивного зала.	27.09.2024
	2. Проведение ремонта кабинета химии и биологии.	10.08.2024	Рябова М.С., директор	1. Отремонтирован кабинет по проекту «Современная школа» центр «Точка роста».	30.08.2024
	3. Открытие центра «Точка роста» естественно-научной направленности (химия, биология, физика).	01.09.2024	Рябова М.С., директор	1. Состоялось открытие центра естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста». Получены цифровые лаборатории по физике, химии,	30.08.2024

	<p>4. Повышение престижа ОО через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение квалификации педагогического коллектива; - организация открытых мероприятий для родительской обществуности. - проведение разъяснительной работы с родителями (законными представителями) об образовательной деятельности учреждения; - участие педагогических работников в различных конкурсах. 		Рябова М.С., директор	<p>30.12.2024</p>	<p>биологии, набор для робототехники. В рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» для повышения качества образования получено цифровое оборудование (интерактивные доски, ноутбуки, МФУ).</p> <p>1.3 педагога проходят курсы повышения квалификации.</p> <p>26.09.2024</p>
--	---	--	--------------------------	-------------------	---