

	2. Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте и информационном стенде организации.	30.12.2024	Рябова М.С., директор		
2. На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией.	01.03.2024	Рябова М.С., директор	На официальном сайте организации размещена анкета для опроса граждан в целях выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией.	19.02.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Недостаточность комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Обеспечение и размещение настенных табличек, знаков, указателей внутри образовательной организации.	01.04.2024	Рябова М.С., директор	Внутри помещения размещены настенные таблички и указатели.	25.03.2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям организаций и помещений, недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1. Проведение необходимого обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации и на прилегающей территории.	25.03.2024	Рябова М.С., директор	С сотрудниками организации проведен инструктаж по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации и на прилегающей территории.	11.03.2024

	2. Оказание инвалидам необходимой помощи работниками организации по сопровождению и обеспечению создания условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	30.12.2024	Рябова М.С., директор	1. При необходимости работниками школы будет обеспечена помощь по сопровождению инвалидов.	27.03.2024
2. В образовательной организации недостаточно обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1. Приобретение и установка мнемосхемы (тактильная схема движения), отображающей информацию о помещениях в здании.	31.03.2024	Рябова М.С., директор	Приобретены и размещены тактильные таблички с надписями («вход», «кнопка вызова персонала», «туалет») с использованием шрифта Брайля.	27.03.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации при обращении в образовательную организацию	1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	30.09.2024	Рябова М.С., директор	1. Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики (собрание трудового коллектива).	27.03.2024
	2. Контроль за соблюдением профессиональной этики.	30.12.2024	Рябова М.С., директор	1. Осуществлен контроль за соблюдением профессиональной	27.03.2024

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
					этики работниками организации по результатам беседы с учениками и родителями школы.
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Проведение капитального ремонта спортивного зала.	20.08.2024	Рябова М.С., директор		
	2. Проведение ремонта кабинета химии и биологии.	10.08.2024	Рябова М.С., директор		
	3. Открытие центра «Точка роста» естественно-научной направленности (химия, биология, физика).	01.09.2024	Рябова М.С., директор		
	4. Повышение престижа ОО через: <ul style="list-style-type: none"> - повышение квалификации педагогического коллектива; - организация открытых мероприятий для родительской обществуности. - проведение разъяснительной работы с родителями (законными представителями) об образовательной деятельности учреждения; - участие педагогических работников в различных конкурсах. 	30.12.2024	Рябова М.С., директор	1. 4 педагога прошли курсы повышения квалификации. 2. Школьная команда приняла участие в региональном конкурсном отборе школьных инициатив.	27.03.2024