



Отчет
о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном казённом общеобразовательном учреждении «Коренёвская основная общеобразовательная школа»,
за II квартал 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) и информационном стенде не соответствует ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами.	1. Размещение информации о персональном составе педагогических работников (ФИО, должность, преподаваемые дисциплины) на информационном стенде организации.	10.02.2024	Рябова М.С., директор	1. Информация о персональном составе педагогических работников (ФИО, должность, преподаваемые дисциплины) размещена на информационном стенде организации.	06.02.2024

	2. Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте и информационном стенде организации.	30.12.2024	Рябова М.С., директор	1. На официальном сайте образовательной организации обновляется информация на страницах: «Новости», «Полезная информация», «Экзамены», «Сведения для поступающих в школу», «Организация горячего питания в школе» и др.	18.06.2024
2. На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией.	01.03.2024	Рябова М.С., директор	1. На официальном сайте организации размещена анкета для опроса граждан в целях выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией.	19.02.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Недостаточность комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1.Обеспечение и размещение настенных табличек, знаков, указателей внутри образовательной организации.	01.04.2024	Рябова М.С., директор	1. Внутри помещения размещены настенные таблички и указатели.	25.03.2024

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Территория, прилегающая к зданиям организаций и помещений, недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1. Проведение необходимого обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации и на прилегающей территории.	25.03.2024	Рябова М.С., директор	1. С сотрудниками организации проведен инструктаж по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации и на прилегающей территории.	11.03.2024
	2. Оказание инвалидам необходимой помощи работниками организации по сопровождению и обеспечение создания условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	30.12.2024	Рябова М.С., директор	1. При необходимости работниками школы будет обеспечена помощь по сопровождению инвалидов.	24.05.2024
2. В образовательной организации недостаточно обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1. Приобретение и установка мнемосхемы (тактильная схема движения), отображающей информацию о помещениях в здании.	31.03.2024	Рябова М.С., директор	1. Приобретены и размещены тактильные таблички с надписями («вход», «кнопка вызова персонала», «туалет») с использованием шрифта Брайля.	27.03.2024

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации при обращении в образовательную организацию	1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	30.09.2024	Рябова М.С., директор	1. Проведен тренинг с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики (собрание трудового коллектива).	18.06.2024
	2. Контроль за соблюдением профессиональной этики.	30.12.2024	Рябова М.С., директор	1. Осуществлен контроль за соблюдением профессиональной этики работниками организации по результатам беседы с учениками и родителями школы.	21.05.2024

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Проведение капитального ремонта спортивного зала.	20.08.2024	Рябова М.С., директор	1. Ведутся работы по ремонту спортивного зала.	30.06.2024
	2. Проведение ремонта кабинета химии и биологии.	10.08.2024	Рябова М.С., директор	1. Ведутся работы по проекту «Точка роста»	30.06.2024
	3. Открытие центра «Точка роста» естественно-научной направленности (химия, биология, физика).	01.09.2024	Рябова М.С., директор		

	<p>4. Повышение престижа ОО через:</p> <ul style="list-style-type: none">- повышение квалификации педагогического коллектива;- организация открытых мероприятий для родительской общественности;- проведение разъяснительной работы с родителями (законными представителями) об образовательной деятельности учреждения;- участие педагогических работников в различных конкурсах.	30.12.2024	Рябова М.С., директор	1, 2 педагога проходят курсы повышения квалификации.	19.06.2024
--	---	------------	--------------------------	---	------------